

Juiz de Fora, 07 de agosto de 2018.

Pregão Eletrônico nº 072/18

Objeto: *Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de leitura de hidrômetros, emissão simultânea e entrega de faturas, apontamento de inconsistência de dados cadastrais, vistoria de vazamentos internos e apresentação de resultados, a serem executados na cidade de Juiz de Fora e Distritos atendidos pela CESAMA, com fornecimento de equipamento de registro de leitura, impressoras, insumos, mão-de-obra e meios de transporte necessários para o eficaz desempenho dos trabalhos.*

Apresentamos os questionamentos encaminhados por empresas interessadas em participar do Pregão Eletrônico nº 072/18 e respostas conforme área técnica da CESAMA, os quais são transcritos abaixo:

QUESTIONAMENTOS (Q) e RESPOSTAS (R)

Q¹: “Referente: APÊNDICE III – QUANTIDADES E PREÇOS UNITÁRIOS

Item	Descrição	Estimativa Mensal	Estimativa (12 meses)	Valor Unitário	Valor Mensal	Valor Total (12 meses)
1	Mobilização, Desmobilização e Escritório Local	1	12	4.880,85	4.880,85	58.567,80
2	Leitura de hidrômetro <u>com</u> emissão e entrega simultânea de conta / fatura	143.980	1.727.760	1,13	162.697,40	1.952.368,80
3	Leitura de hidrômetro <u>sem</u> emissão e entrega simultânea de conta / fatura	4.323	51.876	1,37	5.922,51	71.070,12
4	Entrega de conta / fatura <u>sem</u> leitura e emissão simultânea	2.676	32.112	0,99	2.649,24	31.790,88
5	Entrega de documentos especiais diversos	2.470	29.640	1,04	2.568,80	30.825,60
6	Apontamento de inconsistências cadastrais e irregularidades	926	11.112	1,55	1.435,30	17.223,60
7	Vistoria interna de vazamento	168	2.016	48,85	8.206,80	98.481,60

VALOR GLOBAL :	R\$ 2.260.328,40
----------------------	------------------

Perguntamos:

O valor da Leitura sem emissão e entrega, está correto ser mais alto que o valor da Leitura com emissão e entrega? Não seria ao contrário estes valores? Sendo que o custo da leitura com impressão é mais alto do que o da leitura sem impressão.”

R¹: “Apesar dos custos da leitura com e sem impressão serem distintos, percebe-se que a estimativa mensal de leituras com emissão e entrega simultânea de conta / fatura é 33 vezes superior a dos serviços de leitura sem emissão e entrega. Portanto, no item 02 da planilha de quantidades e preços unitários, há maior diluição dos custos diante da estimativa mensal, daí a justificativa para seu valor inferior em, aproximadamente, 21,24% em relação ao item 03.”

Q²: “Estamos com duvidas na composição de custos em relação a mão de obra necessária para atender toda demanda mensal descrita no Apêndice III – Quantidades e preços Unitários.

Portanto, solicito esclarecimentos sobre a produtividade diária/mensal de cada item utilizado ou praticado pela Cesama para composição de custo de mão de obra no valor mensal.

- 1) Leitura de hidrômetro com emissão e entrega simultânea de conta / fatura –
Estimativa mensal: 143.980:

Qual a quantidade necessária de funcionário para executar este serviço mensalmente?

Qual a produtividade diária considerada para cada funcionário nesta atividade?

Quantos dias úteis no mês podemos considerar para execução deste volume de consumidores?

- 2) Leitura de hidrômetro sem emissão e entrega simultânea de conta / fatura –
Estimativa mensal: 4323

Qual a quantidade necessária de funcionário para executar este serviço mensalmente?

3) Entrega de conta / fatura sem leitura e emissão simultânea – Estimativa mensal: 2676

Qual a quantidade necessária de funcionário para executar este serviço mensalmente?

4) Entrega de documentos especiais – Estimativa mensal: 2470

Qual a quantidade necessária de funcionário para executar este serviço mensalmente?

5) Informar quantidade de funcionários com suas respectivas funções considerados para o balizamento.

6) Qual a quantidade e modelo de veículos considerados pela Cesama para composição de custos.

R²: A empresa contratada deverá cumprir o disposto no item 4 e “Apêndice I – Regulamentação dos Serviços” do Edital, dimensionando o seu pessoal com o propósito de cumprir o cronograma disponibilizado pela CESAMA. Este dimensionamento refere-se à gestão da própria empresa não cabendo à CESAMA tal interferência. Destacamos que o objeto do certame é a *Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de leitura de hidrômetros, emissão simultânea e entrega de faturas, apontamento de inconsistência de dados cadastrais, vistoria de vazamentos internos e apresentação de resultados, a serem executados na cidade de Juiz de Fora e Distritos atendidos pela CESAMA, com fornecimento de equipamento de registro de leitura, impressoras, insumos, mão-de-obra e meios de transporte necessários para o eficaz desempenho dos trabalhos.*”

Q³: Apontamento de inconsistências cadastrais e irregularidade – Estimativa mensal: 926. Qual a quantidade necessária de funcionário para executar este serviço mensalmente?

R³: “Os empregados que farão anotação destas inconsistências serão os próprios leituristas conforme Termo de Ocorrência previsto no TR.”

Q⁴: Vistoria interna de vazamento – Estimativa Mensal: 168. Este serviço é executado pelo Bombeiro Hidráulico?

R⁴: Sim

Q⁵: Qual a quantidade necessária de funcionário para executar este serviço mensalmente?

R⁵: A quantidade será dimensionada pela contratada.

Q⁶: Qual a produtividade diária considerada para cada funcionário nesta atividade?

R⁶: Não temos esta atividade atualmente, assim não dispomos desta informação.

Q⁷: Qual salário de balizamento utilizado na composição de custo para função Bombeiro Hidráulico.

R⁷: Vide questionamento e resposta 9.

Q⁸: No termo de referencia foi apresentado o quadro abaixo como exemplo de todos indicadores de apuração do AMC. Qual o resultado praticado nos últimos 6 meses pela Cesama de todos indicadores?

Indicador de Desempenho	Número de Ocorrências	Total de Serviços Disponibilizados	%
a) Frequência	10	154.375	0,01%
b) Calendário	8000	154.375	5,18%
c) Prazo de leitura	100	154.375	0,06%
d) Prazo de entrega das faturas:	5000	154.375	3,24%
e) Erros de leitura	35	154.375	0,02%
f) Ocorrências	99	154.375	0,06%
g) Qualidade de impressão	0	154.375	0,00%
h) Equipamentos	0	154.375	0,00%
i) Uniforme/EPI	10000	154.375	6,48%
j) Faturas por média (excedente)	100	154.375	0,06%
l) Apontamentos não validados (excedente)	20	154.375	0,01%
AMC			1,38%

R⁸: Atualmente a Cesama trabalha com mão de obra própria, auferindo o resultado de forma distinta.

Q⁹: “Vem por meio deste, solicitar a Companhia de Saneamento Municipal - Cesama, vista de forma digital por e-mail ou disponibilizado para descarregamento

por meio de internet através de sites, os autos do processo licitatório Nº. 072/18, referente a região de Juiz de Fora, bem como planilha completa de composição de custos , afim de delinear nossa proposta para participação do pregão eletrônico dia 08/08/2018.

R⁹: A CPU é um documento interno, sendo seu acesso permitido aos órgãos de controle. Aos proponentes são fornecidas todas as informações necessárias para que possam elaborar seu preço conforme expertise da empresa.

Q¹⁰: É possível informar contato dos fornecedores de formulário para impressão da conta e Selo cadastros na Cesama para cotação?

R¹⁰: A empresa contratada foi a vencedora do Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 044/18, para contas e PESRP-19/15, para selos, cujos dados da contratação encontram-se disponíveis para consulta no Portal de Compras Governamentais, no endereço eletrônico www.comprasgovernamentais.gov.br.

Q¹¹: Os serviços hoje já são terceirizados? Em caso afirmativo, qual empresa executa os mesmos?

R¹¹: Os serviços hoje são primarizados.

Q¹² – Qual o prazo previsto para o início do contrato?

R¹²: O início do contrato dar-se-á 30 (trinta) dias contados a partir da assinatura do Contrato nos termos do item 14.1. do Termo de referência.

Q¹³: Existe um cronograma diário de leituras? Em caso afirmativo, poderia disponibiliza junto ao Edital e Termo de Referência.

R¹³: Existe um cronograma que será disponibilizado para a empresa contratada. Não há como disponibilizar este cronograma uma vez que este sofre alterações mensais, dado numero de finais de semanas, feriados e demais intercorrências.

Q¹⁴ – O equipamento de registro leitura portátil deverá estar equipado com chip de dados?

R¹⁴: Conforme especificação apresentada no apêndice II – Especificação técnica dos Equipamentos e Insumos:

“1.1.1. Características Gerais:

- a) Capacidade de “rodar” sistema operacional ANDROID 4.1 ou superior;
- b) No mínimo, 1GB de memória RAM;
- c) No mínimo, 100MB de espaço livre de armazenamento;
- d) Wi-Fi, GPS e Bluetooth;
- e) Arquitetura ARM. “

Não é necessário chip de dados.

Q¹⁵ – Como será feita a transmissão dos arquivos de leitura?

R¹⁵: Será realizada via acesso à rede WIFI corporativa da CESAMA a ser disponibilizada pelo DETI, no prédio da CESAMA na AV. Rio Branco 1843 – 10º andar , Centro, Juiz de Fora – MG.

Q¹⁶: Qual o prazo para inicio dos trabalhos após a assinatura do contrato?

R¹⁶: O início do contrato será 30 (trinta) dias contados a partir da assinatura do Contrato nos termos do item 14.1. no Termo de referência.

Q¹⁷: A empresa contratada deve fornecer o sistema de leitura que será utilizado nos coletores de leituras?

R¹⁷: A empresa contratante fornecerá o software.

Q¹⁸: Qual é o critério utilizado para que a leitura seja considerada fora da faixa e fique retida para reavaliação?

R¹⁸: O software faz esta retenção automática conforme critérios regulamentados da CESAMA.

Q¹⁹: Hoje qual a média de revisões que são realizadas por mês durante o ciclo de leitura?

R¹⁹: Aproximadamente 0,01%

Q²⁰: Para realização do valor de referência, quantos leituristas foram contabilizados e qual a quantidade de leitura diária para cada leiturista?

R²⁰: A empresa contratada deverá cumprir o disposto no item 4 e “Apêndice I – Regulamentação dos Serviços” do Edital, dimensionando o seu pessoal com o propósito de cumprir o cronograma disponibilizado pela CESAMA. Este dimensionamento refere-se à gestão da própria empresa não cabendo à CESAMA tal interferência. Destacamos que o objeto do certame é a *Contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de leitura de hidrômetros, emissão simultânea e entrega de faturas, apontamento de inconsistência de dados cadastrais, vistoria de vazamentos internos e apresentação de resultados, a serem executados na cidade de Juiz de Fora e Distritos atendidos pela CESAMA, com fornecimento de equipamento de registro de leitura, impressoras, insumos, mão-de-obra e meios de transporte necessários para o eficaz desempenho dos trabalhos.*

Q²¹: Hoje o serviço é realizado por qual empresa?

R²¹: Hoje, o serviço é primarizado.

Q²²: Qual o sistema utilizado pela CESAMA?

R²²: Sistema de propriedade da Cesama para dispositivos móveis com sistema operacional Android.

Q²³: *Sistema de Mobilidade:*

Pergunta: Nos termos de referência deste Edital, não encontramos informações sobre o sistema de Leitura a ser utilizado durante o processo de LIES. É correto admitir que o sistema será fornecido pela contratante ou a empresa contratada utilizará seu próprio sistema de Mobilidade (LIES)?

R²³: O sistema será fornecido pela contratante.

Q²⁴: Impressora Portátil:

Pergunta: *Caso a impressora utilizada pela empresa vencedora, atenda as especificações contidas nesse Edital, através do anexo: APÊNDICE II – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS E INSUMOS e não seja a mesma utilizada pela companhia, a mesma será homologada junto ao sistema mobile utilizado hoje? Nesse caso, haverá algum custo para essa homologação?*

R²⁴: Não temos como avaliar tecnicamente esta compatibilidade sem testar o equipamento proposto.

Q²⁵: Mão de Obra:

Pergunta: *Hoje para a execução Mensal dos serviços de Leitura, a CESAMA se utiliza de quantos leituristas?*

R²⁵: Cumprimos mensalmente um cronograma , variando a quantidade de leituristas conforme o mês e intercorrências que porventura ocorram.

A data para a abertura das propostas será mantida às 9 horas do dia 08/08/2018.

Atenciosamente,

Renata Neves de Mello

Pregoeira – CESAMA

(32) 3692-9198 / 9201

anogueira@cesama.com.br