

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ANO 2011

A Administração da Companhia de Saneamento Municipal – CESAMA, apresenta para exame e apreciação dos senhores acionistas o relatório das principais atividades desenvolvidas no ano de 2011.

A CESAMA cuja VISÃO é ser a empresa provedora de soluções de excelência no fornecimento de água, coleta e tratamento de esgoto na cidade de Juiz de Fora, está comprometida com sua MISSÃO de planejar e executar serviços de saneamento necessários para garantir a qualidade de vida das pessoas e a sustentabilidade. A companhia investiu na manutenção e expansão do sistema existente de forma a assegurar para a população, constantes melhorias nos índices de qualidade e eficiência.

Acompanhando o crescimento vegetativo da cidade, busca a universalização de seus serviços, hoje com 99 % atendida com abastecimento de água tratada, totalizando 122.687 ligações hidrometradas e 919,8 km de redes, e com 98 % atendida com coleta de esgoto num total de 120.872 ligações, 676 km de redes e 9,81 % médio de esgoto tratado.

A seguir relação dos principais investimentos na área operacional, através de recursos próprios e financiamentos:

- Extensão de redes de água e esgoto: 22.500 m
- Novas ligações de água e esgoto: 4.332 ligações
- Substituição de hidrômetros: 25.133 un.
- Substituição de redes de água e esgoto: 20.630 m
- Limpeza e capina de margens do Rio Paraibuna e afluentes: 60 km
- Implantação de pontos de telemetria: 90 pontos
- Ampliação da ETA Walfrido Machado Mendonça: 40 % obra
- Aumento da capacidade de reservação: 300 m³
- Implantação da adutora de Chapéu D'Uvas: 10 km
- Finalização da obra de implantação do sistema de abastecimento de água do bairro Jardim das Pedras Preciosas: 100 m de rede e travessia sob linha férrea

[Handwritten signatures and initials]

- Finalização da obra de melhoria do abastecimento de água do Bairro Santos Dumont
- Implantação do sistema de abastecimento de água do Distrito de Caeté
- Implantação do sistema de recalque de água tratada no Distrito de Igrejinha
- Reforma de 2 filtros na ETA Mal. Castelo Branco

Na área Administrativa e Financeira, podemos destacar:

- Reformas das guaritas Tiquera, Boa Vista, R.O, João Penido, UFJF, São Pedro
- Reformas, ampliações e melhorias no almoxarifado de Santa Terezinha
- Aquisição de uma bomba de alta pressão para equipar caminhão hidrojato para desobstrução de redes de esgoto;
- Reforma geral do caminhão GMM 1837, basculante,
Ampliação da frota de veículos alugados (04 Fiorinos) para atendimento da área operacional da empresa
- Oportunidade de estágios em várias áreas com a contratação de 109 estagiários
- Em 2011 foram 981 participantes em treinamentos, incluindo cursos, workshops, congressos, feiras, palestras, seminários, etc, totalizando 1.492 horas
- Implantação de transporte de empregados lotados nas ETA's e ETE's
- Implantação de Projeto "Levando Água até Você"
- Alterações na estrutura organizacional através da resolução 10/2011, com implantação de novo organograma
- Aquisição de 35 micro coletores PDA BIP600 e 35 impressoras portáteis Zebra RW420 com seus respectivos acessórios, modernizando o Departamento de Medição e Faturamento.
- Aquisição de lacres de aço com numeração sequencial, em cumprimento das novas diretrizes de combate as perdas e redução de violações em hidrômetros.
- Desenvolvimento de software pela ATI - Assessoria de Tecnologia da Informação em cumprimento às diretrizes do Conselho Nacional de Política Fazendária - CONFAZ e da Receita Federal do Brasil (SINIEF 07/2005 e alterações) que instituiu a Nota Fiscal Eletrônica
- Treinamento e capacitação realizado com as atendentes da Agência de Atendimento e 115 - Cesama Atende.

Handwritten signature

Handwritten signature

Estão previstos para o ano de 2012, investimentos com recursos próprios e externos na área operacional, tendo como destaques:

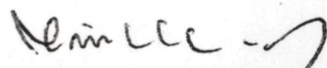
- Conclusão das obras da adutora de Chapéu D'Uvas e ampliação e reforma da ETA Walfrido Machado Mendonça, que irão garantir fornecimento de água para a cidade de Juiz de Fora para os próximos 40 anos
- Construção da adutora São Pedro que irá ampliar em 40% a oferta de água tratada para os bairros da região denominada "Cidade Alta".
- Implantação de "booster" na 3ª adutora para ampliação da oferta de água tratada
- Retomada das obras do programa "Eixo Paraibuna" de despoluição do Rio Paraibuna e seus afluentes
- Execução de 5 coletores-tronco e ampliação da ETE Barreira do Triunfo com o objetivo de aumentar o percentual de tratamento de esgoto na Região Norte da cidade.
- Implantação, ampliação e melhoria nos sistemas de água e esgoto de diversos bairros de Juiz de Fora

Com o foco na gestão, e aumento de eficiência da Companhia, estão sendo implantados em 2012:

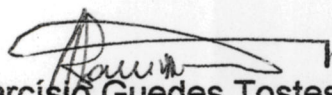
- Novo Plano de Empregos, Carreiras e Salários mediante adesão dos empregados
- Planejamento Estratégico: sistema de acompanhamento de indicadores de desempenho e metas.
- Plano Diretor de Informática: investimento em tecnologias buscando assegurar o bom funcionamento das atividades institucionais
- Sistema Integrado de Informação: maior agilidade, segurança e transparência no acesso a informações
- Código de Ética: referência da conduta pessoal e profissional baseado na missão, visão e crenças da Companhia
- Plano de Sugestões: busca de melhorias e inovações, reconhecendo as boas idéias dos empregados com premiações
- Nova Sede no Bairro Santa Terezinha: promovendo a redução de custos e conferindo mais agilidade, dinamismo e qualidade aos serviços prestados

Registramos o apoio da Prefeitura Municipal, Câmara de Vereadores, funcionários da companhia, usuários e a todos que contribuíram para a manutenção do alto nível de prestação de serviços a nós confiados, reiterando nosso comprometimento com a universalização do saneamento básico, com a qualidade de vida da população e com a preservação do meio ambiente.

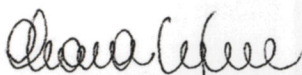
Juiz de Fora, maio de 2012



Cláudio Horta Mendes
Diretor Presidente



Joaquim Tarcísio Guedes Tostes
Diretor Operacional



Maria Clara C. de O. Cyrne
Diretora Financeira e Administrativa